

Wissen statt lernen! – Wikis im Behördenumfeld

Fachtagung „Neue virtuelle Welten ?!“

24. Oktober 2008

Agenda

- **Kurzvorstellung cosinex | d-NRW**
- **Potentiale der Web 2.0 Technologien**
- **Wissen statt lernen! - “E-“Learning und effizientes Knowledge Management**
- **Wikis im Behördenumfeld**
 - Anforderungen
 - Techniken
 - Herausforderungen
- **Tipps für die Praxis**

Unternehmensprofil - cosinex

„Partner der Verwaltung“

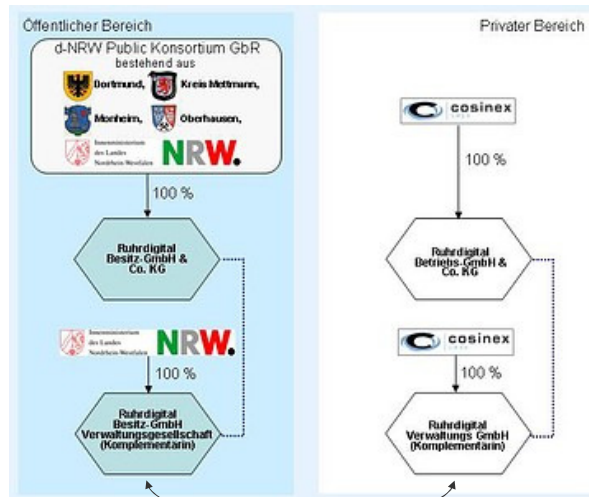
Leistungsspektrum	<p>Lösungsanbieter im Bereich E-Government mit einer modularen Produktfamilie für das öffentliche Auftragswesen.</p> <p>Individuellen Softwareentwicklungen rund um die aktuellen Themen der IT-gestützten Verwaltungsmodernisierung und komplementäre Beratungsleistungen.</p>
Sitz des Unternehmens	Bochum, NRW
Unternehmensgründung	2000
Anzahl der Mitarbeiter	25
Beirat & Partner	Beirat mit Vertretern aus Wirtschaft und Wissenschaft. Weiterhin unterstützen Beratungs- und Integrationspartner mit komplementären Leistungen.

Projekte, Kunden und Referenzen

... Auszug (Beratung, Individualentwicklungen und Software)

Bund und Länder	
	 Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit
	 LAND BRANDENBURG
Kommunen und öffentliche Eigenbetriebe	
	 RUHRtriennale
	 GKD
Private Unternehmen	
	 HUPERTZ LOGISTICS PARTNERS
	 kfw
	 IHK
Engagements und Netzwerk	
	 universität Witten/Herdecke
	 BITKOM
	 Forum Vergabe

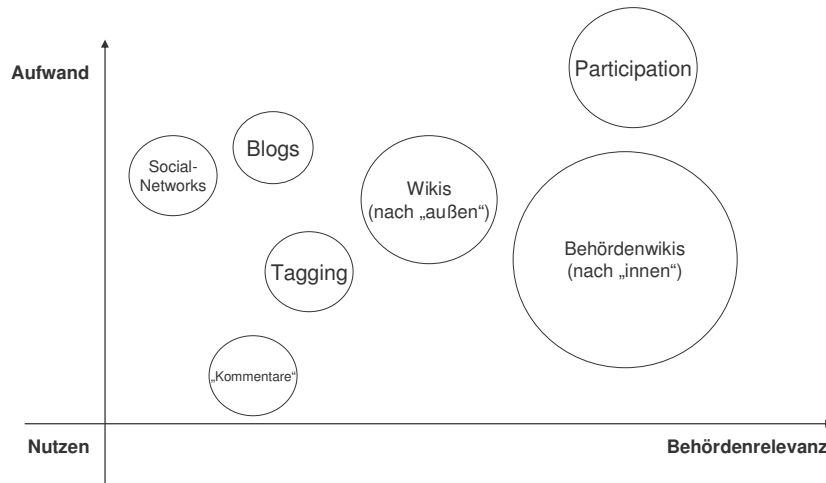
Kurzvorstellung d-NRW



Agenda

- Kurzvorstellung cosinex | d-NRW
- **Potentiale der Web 2.0 Technologien**
- **Wissen statt lernen! - “E-“Learning und effizientes Knowledge Management**
- **Wikis im Behördenumfeld**
 - Anforderungen
 - Techniken
 - Herausforderungen
- **Tipps für die Praxis**

Fokus – neue Anwendungen



Wikis - Begriffsbestimmung

- „Community-Editing“ – gemeinsame Erstellung von Inhalten durch virtuelle Gemeinschaft,
- Keine Kommunikation erforderlich (weder asynchron noch synchron),
- Zeitversetzte (sukzessive) Zusammenstellung von Informationen möglich,
- Keine umfassende Zuständigkeit oder Expertenwissen notwendig = Wissensfragmente können ergänzt werden (z.B. „nur“ Verschlagwortung)!
- Zusammenarbeit verteilter „Autoren“ über Raum und Zeit hinweg.

Agenda

- **Kurzvorstellung cosinex | d-NRW**
- **Potentiale der Web 2.0 Technologien**
- **Wissen statt lernen! - “E-“Learning und effizientes Knowledge Management**
- **Wikis im Behördenumfeld**
 - Anforderungen
 - Techniken
 - Herausforderungen
- **Tipps für die Praxis**

Wissen statt lernen!

Organisationen müssen wissen, was sie weiss; damit man weiss, was sie noch lernen muss!

Voraussetzung für Aus- und Fortbildung der Mitarbeiter aus Sicht von Organisation ist

- Kenntnis des notwendigen Wissens aus Sicht der Organisation,
- Kenntnis des bestehenden Wissens,
- Kenntnis der bestehenden Qualifikations- und Wissensdefizite.

Voraussetzung: Die Organisation weiss, was Sie weiss – kollektives Know-how und „Intelligenz“.

Agenda

- Kurzzvorstellung cosinex | d-NRW
- Potentiale der Web 2.0 Technologien
- Wissen statt lernen! - "E"-Learning und effizientes Knowledge Management
- Wikis im Behördenumfeld
 - Anforderungen
 - Techniken
 - Herausforderungen
- Tipps für die Praxis

Stadtwikis

Stadtwiki Dresden
Hauptseite

Willkommen im Stadtwiki Dresden

Das Stadtwiki Dresden ist eine **werbefreie** Informationsseite für die Region Dresden. Es versteht sich als Stadtlexikon mit dem Ziel ein möglichst umfassendes Bild über die Stadt Dresden mit all ihren Facetten zu schaffen. Aus diesem Grund ist diese Seite als Wiki organisiert, was bedeutet, dass Jeder Interessierte sich daran beteiligen und zu den hier gesammelten Inhalten beitragen kann. Das so geschaffene Wissen ist und bleibt für die Allgemeinheit frei nutzbar.

Artikel des Monats

Dresdens Zukunft sind die Kinder: Im Bundesdurchschnitt liegt Dresdenss Geburtenrate mit vom und so ist es nicht verwunderlich, nach den vorhandenen Angeboten für Kinder zu fragen und nach Zukunftsvisionen zu schauen. Verschiedene private Projekte, aber auch die Stadt, kümmern sich darum ...
Infos zu Artikel des Monats

Mithmachen ...

Seit Juli 2003 wurden bereits **2.044** Artikel erstellt und die stetige Entwicklung dokumentiert. Gute Autorinnen und Autoren sind jederzeit willkommen.
Begrüßung und Ziele des Stadtwiki - Wo finde ich Hilfe - Organisationsportal - Erste Schritte bitte im Sandkasten - Das Stadtwiki Café für Kontakt und Kommunikation
Impressum • Lizenzbestimmungen

Welterbe Dresdner Elbtal

Noch können wir den Titel "UNESCO-Welterbe Dresdner Elbtal" unser eigen nennen. Doch momentan tagt das Welterbekomitee in Quebec und wir sind auf die Entscheidung gespannt. Solange lässt uns schwärmen! ☺!

Themen & Orientierung

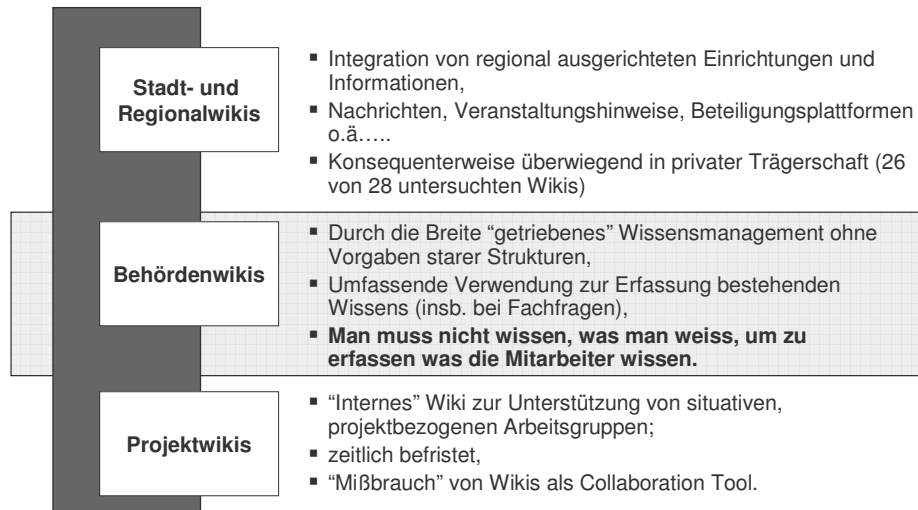
Thematische Übersicht • Alphabetischer Index
Ordnung nach Kategorien

Auswahl bestehender Themenportale

Topographie • Stadtgeschichte • Bemerkenswerte Personen •

Am 12. Oktober 2005 wird der 2700. Artikel begonnen und der Förderverein Stadtwiki – Gesellschaft zur Förderung regionalen Freien Wissens in Karlsruhe gegründet. Anfang November 2005 ist der Verein gemeinnützig und die Artikelzahl bereits jenseits der 3000. Durch das starke Wachstum war im Sommer 2006 auch der IM-SA-Server zu klein und das Stadtwiki wechselte im September 2006 auf einen von der Stadtwiki.

Wiki-Einsatz im öffentlichen Umfeld



Potentiale

Inhalt

- Informationen zur Aufbau- und Ablauforganisation,
- Kataloge zu „Fachverfahren“, Hintergrundinformationen, Quellen, besonderen Gerichtsurteilen, gängigen Sachverhalten usw.,
- Themenlinks und Publikationen,
- Lexika und Wörterbücher, Synonymlisten und Schlagwörter.
- Aus- und Fortbildung: Veröffentlichung von Aufsätzen, Fachbeiträgen, Zusammenarbeit (Arbeitsgemeinschaften und Projektwochen), Kommunikation zur Unterstützung von Aus- und Fortbildung....
- Vorstellung von Behörden und Fachreferaten, Arbeitsgruppen,
- Vorstellung einzelner Referate, Niederlassungen, Mitarbeitergruppen (z.B. Auszubildende),
- Vereinheitlichung durch Begriffsdefinition, Leistungskatalogen
- Publikation von bzw. Vorgaben für „Corporate Identity“,
- „Kantinenplan“ und weitere praktische Informationen,
- Verfahrensanweisungen,
- Dienstanweisungen oder aushangpflichtige Gesetze,
- Urlaubspläne.....

Potentiale

Vorteile

- Kaum/keine Integrationsbedarf zu bestehenden Systemen,
 - Keine Veränderung von Prozessen notwendig,
 - Regelmäßig kein „Wettbewerb“ zu bestehenden Systemen, Wikis sind überwiegend komplementär zu allen bestehenden Systemen, Substitution stellt sich ggf. erst im späteren Projektverlauf ein (z.B. zu Intranet-Angeboten),
 - Geringe Investitions- und Betriebskosten,
 - ...
- **Geringes Projektrisiko, geringer Aufwand, hohes Nutzenpotential!**

Herausforderungen

- Definition realistischer Projektziele,
- Auswahl geeigneter Themenfelder,
- Auswahl geeigneter Ämter und Abteilungen für Start,
- Auswahl der geeigneten technischen Werkzeuge,
 - Achtung! Wiki-Philosophie steht in Einzelfragen im Widerspruch zu Anforderungen von Behörden (und auch Unternehmen) für organisationsinterne Wikis
- Akzeptanzmanagement
- Erfolgskontrolle
- ...

Technik

Verschiedenste Software werden als Basis zur Realisierung von Wikis angeboten.
Die „richtige“ Software lässt sich nur nach Aufnahme der konkreten Anforderungen der Behörde auswählen. Beispiel:

- MediaWiki
- XWiki
- TWiki
- TikiWiki
- ProjectForum
- GoogleSite
- Confluence
- CentralDesktop

Agenda

- **Kurzvorstellung cosinex | d-NRW**
 - **Potentiale der Web 2.0 Technologien**
 - **Wissen statt lernen! - “E-“Learning und effizientes Knowledge Management**
 - **Wikis im Behördenumfeld**
 - Anforderungen
 - Techniken
 - Herausforderungen
- **Tipps für die Praxis**

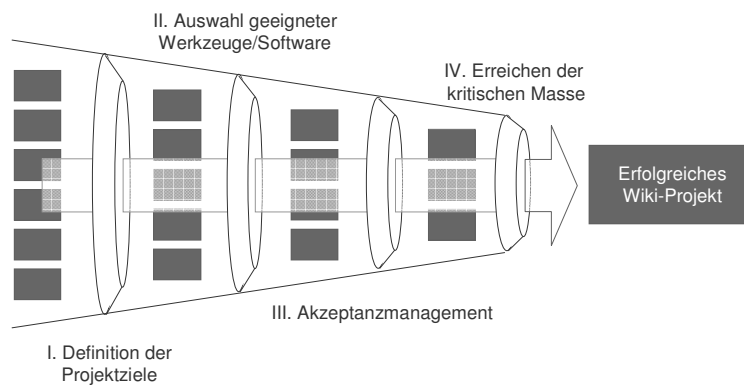
Spezifische Anforderungen von Behörden beachten

Achtung: Wikiphilosophie steht in einzelnen Punkten im Widerspruch zu Anforderungen von BehördenWikis

Wikis (z.B. Wikipedia)	BehördenWikis
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nutzer arbeiten weitgehend anonym, ▪ Jeder kann grundsätzlich jeden Inhalt sehen und ändern, ▪ Größe der „Community“ gewährleistet Kontrolle der Inhalte, ▪ Keine Strukturvorgaben, ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nutzer sollten für Rückfragen o.ä. identifizierbar sein, ▪ Nicht jeder sollten jeden Inhalt sehen oder ändern können, ▪ Für kritische Inhalte sollten Zuständigkeiten (ggf. Freigaben) definiert werden, ▪ Grobe Vorgaben an Struktur für Einführung notwendig, ▪ ...

Erfolgreiche Wiki-Projekte

Grobes Vorgehensmodell





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

cosinex GmbH
Konrad-Zuse-Str. 10
44801 Bochum
Tel.: +49 (0)234 298796-11
Fax: +40 (0)234 298796-55

E-Mail: info@cosinex.de
Internet: www.cosinex.de